

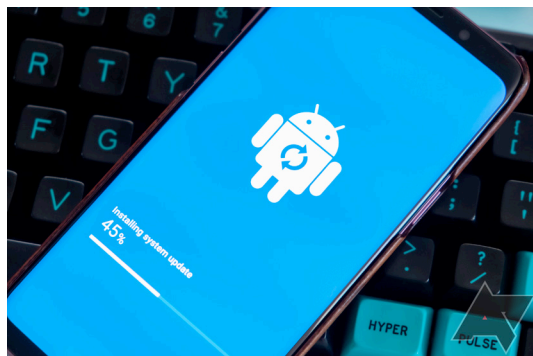


android

SÅDAN INDSENDER DU DIN ANDROID ENHED

Prøv dette inden du indsender dit produkt

Herunder finder du de løsninger der som oftest kan løse "fejl" på din enhed.



Opdater din enhed

Ved at opdatere din Android-enhed til den nyeste version sikrer du dig at de mest "normale" fejl er elimineret, dette kan ofte rette "fejlen" på din enhed.

Følg disse nedenstående trin for at opdatere din Android-enhed.

1. Gå ind under 'Indstillinger' på skrivebordet
2. Her trykker du på 'Om enheden'
3. Nu kan du se, hvilket styresystem din enhed har under overskriften 'Android-version'
4. Du kan opdatere dit styresystem ved at klikke på 'Softwareopdatering', når du står inde under 'Om enheden'. Nogle gange er det muligt at opdatere enheden flere gange i træk. Så det er en god idé at opdatere din enhed, indtil du får at vide, at der ikke er flere opdateringer.

Genstart din enhed

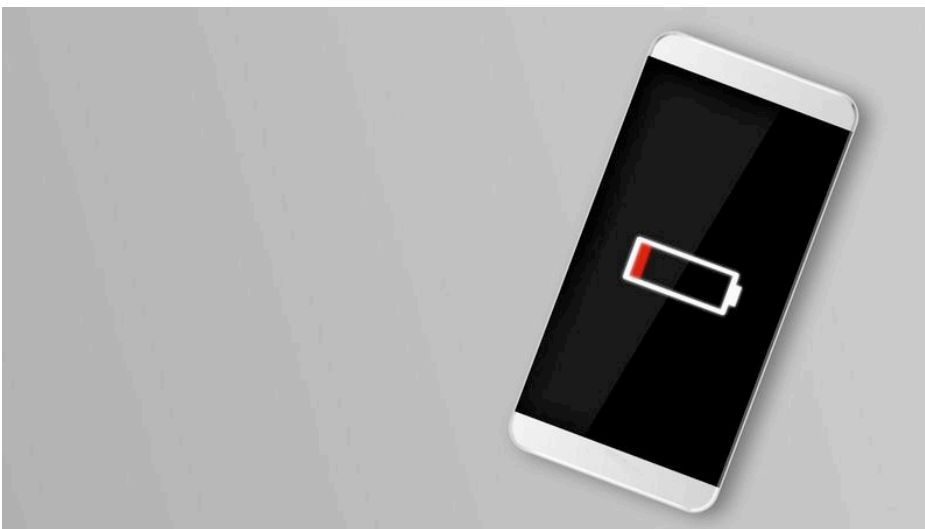
De fleste bliver overrasket over hvor meget en genstart af enheden kan løse. Prøv derfor at genstarte inden du indsender dit produkt til easysupport.

Følg disse nedenstående trin for at genstarte din Android-enhed.

1. Hold power og volumenknappen op indtil enhedens skærm bliver mørk.
 2. Strøm på telefonen igen ved at trykke på afbryderknappen igen. Dette bør sikkert genstarte din enhed.
 3. Hvis knappen lydstyrke-up ikke virker, så prøv på knappen lydstyrke ned. Hvis det ikke virker tjekke din telefons dokumentation for de særlige knapper til pressen.
 4. Hvis enheden er frosset helt og har et aftageligt batteri, kan batteriet tages ud være den enkleste måde at tvinge en genstart. Hvis knappen lydstyrke-up ikke virker, så prøv på knappen lydstyrke ned. Hvis det ikke virker tjekke din telefons dokumentation for de særlige knapper til pressen.
 5. Hvis enheden er frosset helt og har et aftageligt batteri, kan batteriet tages ud være den enkleste måde at tvinge en genstart.
-

Oplad din enhed

Sørg for din enhed er ladet op. Det kan virke banalt, men vi ser ofte at telefon ikke er opladt, hvilket viser sig at være problemet.



Sådan indsender du din enhed til EASYSUPPORT

1. Send pakken forsvarligt.

Vi hos easysupport anbefaler at du afsender din enhed i pakken du modtog den i. Hvis dette ikke er muligt, er det vigtigt at enheden ligger nogenlunde fast. Dette er for at undgå at den glider rundt i en for stor pakke og tager yderlig skade.

2. Deaktiver adgangskode

1. Åbn appen Indstillinger på din telefon.
2. Tryk på Sikkerhed.
3. Hvis du ikke kan se "Sikkerhed", kan du gå til telefonproducentens supportwebsite for at få hjælp.
4. Tryk på Skærmlås for at vælge en type skærmlås.
5. Hvis du allerede har konfigureret en lås, skal du angive din pinkode, dit mønster eller din adgangskode, før du kan vælge en anden lås.

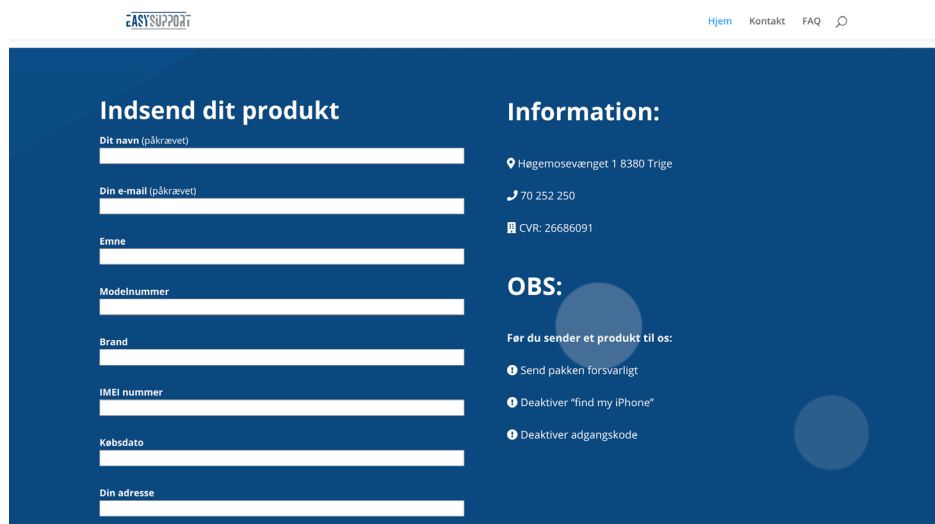


3. Sådan starter du gendannelsesfunktionen på din enhed

1. Gå til Indstillinger
2. Rul ned til Backup og Nulstil
3. Tryk på Factory data Nulstil
4. Klik på Nulstil enhed
5. Klik på Slet alt.

5. Udfyld formular på easysupport.dk

For at kunne blive godkendt til indsendelse af din enhed til easysupport, er det vigtigt du udfylder denne formular. Formularen kan findes på easysupport.dk



The screenshot shows the 'Indsend dit produkt' (Submit your product) form on the easysupport.dk website. The form is set against a dark blue background with white text and input fields. At the top left is the 'easysupport' logo, and at the top right are navigation links for 'Hjem', 'Kontakt', and 'FAQ'. The form is divided into two main sections: 'Indsend dit produkt' and 'Information:'. The 'Indsend dit produkt' section contains eight input fields, each with a label and a small '(påkrevet)' (required) note: 'Dit navn (påkrevet)', 'Din e-mail (påkrevet)', 'Emne', 'Modelnummer', 'Brand', 'IMEI nummer', 'Købsdato', and 'Din adresse'. The 'Information:' section displays company details: 'Høgemosevænget 1 8380 Trige', '70 252 250', and 'CVR: 26686091'. Below this is an 'OBS:' (Attention) section with the heading 'Før du sender et produkt til os:' (Before you send a product to us:), followed by three instructions: 'Send pakken forsvarligt', 'Deaktiver "find my iPhone"', and 'Deaktiver adgangskode'. The form is partially obscured by a large, semi-transparent blue circle.

Hvis du har yderligere spørgsmål, som ikke er blevet besvaret i denne guide, så kontakt os venligst på vores [online chat](#) (man-fre fra 9-17).